

# VIOLENCIA INSTITUCIONAL CONTRA LAS MUJERES



**CNDH**  
M É X I C O

Primera edición: diciembre, 2014  
Primera reimpresión: xxxxxxx, 2017  
ISBN: 978-607-729-092-6

**D. R. © Comisión Nacional  
de los Derechos Humanos**

Periférico Sur 3469,  
col. San Jerónimo Lídice,  
Delegación Magdalena Contreras,  
C. P. 10200, Ciudad de México.

Diseño de portada e interiores:  
*Irene Vázquez del Mercado*

Impreso en México

# VIOLENCIA INSTITUCIONAL CONTRA LAS MUJERES



**CNDH**  
M É X I C O



# **VIOLENCIA INSTITUCIONAL CONTRA LAS MUJERES**

**Mujer:** ¿has sido víctima de abuso de autoridad por parte de alguna institución o de complicidad de las mismas para vulnerar tus derechos?

**¿En qué casos y a dónde puedes acudir a presentar una queja si eres víctima de violencia institucional?**

**COMISIÓN NACIONAL  
DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**Cuarta Visitaduría General**  
Programa de Asuntos de la Mujer  
y de Igualdad entre Mujeres y Hombres

## ¿Qué es la violencia institucional contra las Mujeres?

La Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia define como **Violencia Institucional** “los actos u omisiones de las y los servidores públicos de cualquier orden de gobierno que discriminen o tengan como fin dilatar, obstaculizar o impedir el goce y ejercicio de los derechos humanos de las mujeres así como su acceso al disfrute de políticas públicas destinadas a prevenir, atender, investigar, sancionar y erradicar los diferentes tipos de violencia”.

## ¿Cuándo puede ocurrir la violencia institucional?

Cuando has presentado una denuncia por ser víctima de algún tipo de violencia, o has sido despojada injustamente de tus derechos y las instituciones no te han proporcionado un trato digno de calidad y calidez, e incluso cuando las autoridades han tolerado la vulneración de derechos o han participado en complicidad con tu agresor.

## ¿Quién puede ejercer la violencia institucional?

La Policía, el Ministerio Público, los jueces y los magistrados de tribunales, las autoridades escolares o cualquier otro agente de autoridad por acciones u omisiones que violenten tus derechos y/o atenten contra tu dignidad e integridad personal y familiar.

### Casos en los que puedes acudir a la CNDH si eres víctima de algún tipo de violencia institucional



Si acudiste con alguna autoridad federal a **denunciar** algún tipo de **maltrato o violencia** física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, y **la autoridad se negó**, sin fundamento, a ejercer las atribuciones que legalmente le corresponden en relación con tales ilícitos.



Si has recibido un **trato indigno** por parte del Ministerio Público al momento de **denunciar violencia** por parte de tu pareja.



Si te has enterado a destiempo que ya **perdiste la patria potestad** de tus hijos/as, la custodia o que estás divorciada **sin haber recibido ninguna notificación**.



Si se ha cometido algún tipo de **violencia** hacia ti con la **tolerancia o anuencia de algún servidor público** o autoridad federal.



Si algún **servidor público** o autoridad federal ha hecho uso de **su cargo, poder o influencia** para quebrantar las leyes y poner trabas y obstáculos que te **impidan el acceso a la justicia**.



Si estás en un **proceso de divorcio** y te han amenazado con **quitarte a tus hijos/as** o meterte a la cárcel.





Si al presentar una **denuncia ante la autoridad** federal o servidor público **fuiste ignorada o discriminada.**



Si algún **servidor público** o autoridad federal ha hecho **uso de las instituciones** para **generarte algún daño.**



Si has sido **víctima de acoso u hostigamiento sexual o laboral** y las autoridades no han actuado.



Si te han **amenazado con despedirte de tu trabajo** o te han despedido por estar **embarazada.**



Si en la **escuela** o en el trabajo has sido víctima de **acoso u hostigamiento sexual** y las autoridades de tu escuela o trabajo te han **exigido pruebas** que ponen en **peligro tu integridad.**



Si el Ministerio Público **te ha solicitado dinero** para **agilizar los trámites de tu**

**denuncia** o para **consignar la averiguación previa**.



Si te han **negado** tu solicitud de **medidas u órdenes de protección**, aun cuando has demostrado que te encuentras en **situación de peligro** por parte de tu pareja.



Si denunciaste una **violación sexual** y el Ministerio Público **reveló tu identidad** y otros **datos personales** al agresor.



Si cuando denunciaste un delito de **agresión** fuiste **obligada** a ser **revisada** por una persona de **otro sexo**.



Si has acudido al Ministerio Público a denunciar **violencia familiar** y fue minimizada **tu denuncia** o **no fue tomada en cuenta**.

Los servidores públicos ejercen violencia institucional e impiden el goce y ejercicio de los derechos humanos, vulneran el principio pro persona

y las garantías al debido proceso legal, entre otras causas cuando:

- ➔ Obstaculizan el acceso a la justicia y a una tutela judicial efectiva;
- ➔ Contravienen la debida diligencia;
- ➔ No asumen la responsabilidad del servicio que tienen encomendado;
- ➔ Incumplen el principio de igualdad ante la ley;
- ➔ No proporcionan un trato digno a las personas, y
- ➔ Omiten brindar protección a la integridad física, psíquica y social de las mujeres.

**¡TÚ, como víctima, tienes derechos que la autoridad está obligada a respetar, sean éstos u otros casos donde hayas sido víctima de violencia.**

## ¡ACUDE A LA CNDH A PRESENTAR UNA QUEJA!

La queja debe contener:

- ➔ Nombre y apellido.
- ➔ Dirección, teléfono o correo electrónico.
- ➔ Estar dirigida a la CNDH o a su Presidente, y solicitar expresamente la intervención de este Organismo Nacional.
- ➔ Una breve narración de los hechos, ya sea que éstos sean descritos personal o telefónicamente a un Visitador Adjunto.
- ➔ Especificar si se cuenta con el dato, el nombre y cargo de la autoridad que presuntamente violó tus derechos.
- ➔ Anexar, si se tienen, los documentos necesarios para comprobar la violación a tus derechos humanos.
- ➔ Firma o huella digital.

Si tienes dudas consulta la  
página web de la CNDH:

[http://www.cndh.org.mx/Como\\_Presentar\\_Queja](http://www.cndh.org.mx/Como_Presentar_Queja)

*La defensa de tus derechos  
humanos es nuestra razón de ser*

**Si fuiste víctima de algún  
tipo de violencia  
¡no estás sola!**



Llámanos:

Larga distancia sin costo:

**01 800 715 20 00**

Escríbenos:



**correo@cndh.org.mx**

Si perteneces a una comunidad indígena puedes presentar la queja en tu idioma o lengua.

Puedes acudir personalmente a:

**Av. Periférico Sur núm. 3469, 1er. piso,  
Colonia San Jerónimo Lídice,  
Delegación Magdalena Contreras,  
C. P. 10200, Ciudad de México.**

### **Recomendaciones emitidas por la CNDH en casos de violencia institucional contra mujeres**

Véase la **Recomendación 32/2013**, del 27 de agosto de 2013, en [http://www.cndh.org.mx/sites/all/fuentes/documentos/Recomendaciones/2013/REC\\_2013\\_032.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/fuentes/documentos/Recomendaciones/2013/REC_2013_032.pdf),  
**y la Recomendación 45/2013**, del 29 de octubre de 2013, en [http://www.cndh.org.mx/sites/all/fuentes/documentos/Recomendaciones/2013/REC\\_2013\\_045.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/fuentes/documentos/Recomendaciones/2013/REC_2013_045.pdf)

*Violencia institucional contra las mujeres,*  
editado por la Comisión Nacional  
de los Derechos Humanos, se terminó de imprimir  
en XXXXXX de 2017 en los talleres

El cuidado de la edición estuvo a cargo de la Dirección  
de Publicaciones de esta Comisión Nacional.  
El tiraje consta de 0,000 ejemplares.

---

**Área de emisión:** Cuarta Visitaduría General

**Coordinadora:** Ana Gloria Robles Osollo

**Fecha de elaboración:** octubre de 2014

**Número de identificación:** MUJE/CART/XXX



**CNDH**  
M É X I C O

ISBN: 978-607-729-092-6



9 786077 290926